

**Stavebné bytové družstvo Bernolákova 1100, Vranov nad Topľou, IČO 00175 935, zapísané
v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Dr ,vložka číslo 253/P**

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Stavebné bytové družstvo Vranov nad Topľou, Bernolákova 1100, ďalej len "správca", ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č.182/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie družstvo uvedené v záhlaví, ktorý spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá používa služby poskytované správcovi pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, nájomnej zmluvy, podnájomnej zmluvy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Vybavenie reklamácie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu služby /ďalej len "reklamácie"/ voči správcovi len v prípade, že považuje vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu /ďalej len vyúčtovanie/ za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku I. tohoto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od odručenia vyúčtovania.

Článok III.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu v sídle správcu tj. Stavebné bytové družstvo, Bernolákova 1100, Vranov nad Topľou.

Článok IV. Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a/ vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie,
- b/ vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c/ vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 15 pracovných dní. Do tejto doby sa nezačítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie /príkladmo chybný, resp. nefunkčný vodomer a podobne /.
- d/ viesť evidenciu o reklamáciach a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nazretie. Evidencia o reklamáciach musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie
- e/ povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Článok V. Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený v sídle Stavebné bytové družstvo Vranov nad Topľou Bernolákova 1100, Vranov nad Topľou.

Článok VI. Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 29.4.2010. Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcom.

Vo Vranove nad Topľou 19.4.2010

Vojtech Loja
predseda družstva